

Sutter-Yuba Behavioral Health Youth Services

Open Access Clinic

Sutter-Yuba Behavioral Health is pleased to announce the availability of our Open Access Clinic at our new location within the Sutter County Public Health Building. The Open Access clinic utilizes a hybrid model of scheduled and walk-in triages.

Scheduled Triage

Triages are scheduled weekly at the clinic for parents/guardians of children under the age of 18 years old or still attending high school in the Sutter-Yuba service area. The triage is for the **parent/guardian only**, to speak with the clinician in regard to the child to express their concerns and give information **without the child present**.

Walk-In Option

A walk-in option is available for individuals who do not have a scheduled appointment. Walk-in clients will have a “first-come, first-served” opportunity for any available triage appointments that remain on that day and will be on “standby” for any cancelled appointments. Walk-in appointments are not guaranteed. Any walk-in clients that are not able to be seen on the same day will be provided with a scheduled triage appointment.

What to Expect

Parents will need to complete financial registration paperwork prior to meeting with a therapist to complete the triage. This can take between 15-20 minutes and is “first-come, first-served” for clients that arrive for their scheduled triages (this process can be completed in advance of the scheduled appointment to expedite the triage process – please call the number listed below for details). After the financial registration has been completed, parents will meet with a therapist to determine eligibility for specialty mental health services. Parents will be provided with information about services that children may qualify for and will be provided referrals to any appropriate services.

Please Note: *If you have a scheduled triage, please arrive on time – you may lose your appointment if you are more than fifteen minutes late. If you are unable to keep your appointment, please call to cancel/reschedule. If you are walking in, plan to arrive between the stated clinic hours.*

Triage Clinic Schedule and Location

Mondays and Thursdays

8:00 – 10:00 AM

Sutter-Yuba Behavioral Health

1445 Veterans Memorial Circle

Yuba City, CA 95993

(530) 822-7513

Sutter-Yuba Behavioral Health Youth Services

Open Access Clinic

El Servicio de Salud Mental de Sutter-Yuba se complace en anunciar la disponibilidad a nuestra Clínica de Acceso Libre en nuestra nueva ubicación dentro del Edificio de Salud Pública del Condado de Sutter. Nuestra Clínica de Acceso Libre utiliza un modelo mixto de evaluaciones iniciales con o sin cita previa.

Evaluación Inicial con Cita

Las evaluaciones iniciales son programadas semanalmente para los padres o guardianes de niños menores de 18 años o que todavía asisten a la preparatoria en el área del condado Sutter-Yuba. La evaluación inicial es **solo con el padre de familia o guardián** para hablar con un terapeuta sobre el menor expresando sus preocupaciones y dando información **sin que el niño/a esté presente.**

Opción sin cita

Existe una opción sin cita para aquellas personas que no tengan cita programada. Clientes sin cita previa serán atendidos en orden de llegada para esperar la oportunidad de citas disponibles que permanezcan ese día o estarán en espera por si alguna cita es cancelada. Ser visto sin cita previa no es garantizado. Algún cliente que no alcance a ser visto el mismo día será dado una cita programada para la evaluación inicial.

Expectativas

Padres o guardianes necesitarán completar la registración financiera antes de ver a un terapeuta para la evaluación inicial. Esto puede tomar de 15 a 20 minutos y las personas serán atendidas en orden de llegada para los clientes que tienen cita programada (este proceso se puede completar antes de la cita programada para acelerar el proceso de evaluación inicial- por favor llame al número escrito abajo para más detalles). Después de completar la registración financiera, los padres se reunirán con un terapeuta para determinar la elegibilidad para servicios especializados de salud mental. Los padres serán proveídos con información sobre los servicios para cuales sus hijos califican y serán proveídos con referencias para los servicios apropiados.

Tenga en cuenta: *Si tiene una cita programada, por favor llegue a tiempo- puede que pierda su cita si llega más de 15 minutos tarde. Si por alguna razón no puede llegar a su cita, por favor llame para cancelar/reprogramar. Si no tiene cita previa, por favor de llegar entre la horas escritas de clínica.*

Ubicación y Horario de la Clínica de Acceso Libre

Lunes y Jueves
8:00 – 10:00 AM
Sutter-Yuba Behavioral Health
1445 Veterans Memorial Circle
Yuba City, CA 95993
(530) 822-7513